

Cookie Policy — InASnap

Ultimo aggiornamento: 18 Aprile 2026 Versione: 1.0

La versione in lingua italiana è quella ufficiale e prevalente in caso di discrepanza con la traduzione inglese.

1. Premessa

La presente Cookie Policy è resa ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003 («Codice Privacy»), dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR») e delle **Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali del 10 giugno 2021** in materia di cookie e altri strumenti di tracciamento.

Il documento descrive in modo analitico i cookie e le tecnologie analoghe (di seguito, per brevità, «**cookie**») utilizzati sui seguenti domini, gestiti dal Titolare del trattamento indicato nell'**Informativa sulla Privacy**:

- [inasnap.app](#) — sito istituzionale e pagina waitlist;
- [admin.inasnap.app](#) — applicazione SaaS riservata ai Clienti Business;
- [menu.inasnap.app](#) — pagine pubbliche del menù del ristorante.

Il trattamento effettuato attraverso i cookie è descritto altresì, nelle parti comuni, nell'**Informativa sulla Privacy** di InASnap.

2. Che cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati dall'utente inviano al suo terminale (computer, smartphone, tablet), dove vengono memorizzati e poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Tecnologie analoghe — come i *local storage* e *session storage* dei browser, i *pixel tag*, gli *script di fingerprinting* — presentano finalità e caratteristiche affini e rientrano nella stessa disciplina.

Ai sensi delle Linee Guida del Garante, i cookie si distinguono in:

- **cookie tecnici**, utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto

dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio. Per il loro utilizzo **non è richiesto il consenso** dell'interessato (art. 122 comma 1 Codice Privacy);

- **cookie di profilazione**, volti a creare profili relativi all'utente per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate durante la navigazione. Per il loro utilizzo **è richiesto il consenso** esplicito, informato e granulare dell'interessato;
- **cookie di analytics equiparati ai tecnici**, utilizzati solo per produrre statistiche aggregate e in relazione a un singolo sito o applicazione *mobile*, qualora siano adottate misure di minimizzazione (es. mascheramento IP). Non richiedono consenso a determinate condizioni (par. 7.2 delle Linee Guida);
- **cookie di analytics non equiparati ai tecnici** (es. Google Analytics di default, senza le mitigazioni previste): **richiedono consenso**.

3. Cookie e tecnologie utilizzate su **inasnap.app** (landing + waitlist)

Nome / identificativo	Tipologia	Titolare / soggetto	Finalità	Durata	Base giuridica
<code>__Host-session-cookies</code> e HTTP di Vercel	Tecnico di sessione	InASnap / Vercel (service provider)	Bilanciamento di carico, integrità della sessione HTTP	Sessione	Art. 122 comma 1 Codice Privacy (tecnico, no consenso)
<code>_ga, _ga_<ID></code> (Google Analytics 4)	Analytics di profilazione (<i>third-party</i>)	Google LLC	Misurazione del pubblico, eventi (<code>join_waitlist</code>)	Fino a 2 anni	Consenso (art. 6(1)(a) GDPR + art. 122 Codice Privacy)
Eventuali cookie aggiuntivi impostati da Google (es. <code>_gid, _gat</code>)	Analytics di profilazione	Google LLC	Differenziazione utenti, <i>throttling</i>	Max 24 ore	Consenso

Nota tecnica per l'Utente Amministratore del sito: l'integrazione di Google Analytics sulla landing avviene tramite la funzione `window.gtag()` richiamata nel componente `WaitlistForm.tsx`. Finché lo script di Google Analytics non sia caricato in modo condizionato al consenso, il cookie banner dovrà essere configurato per effettuare il cosiddetto **blocco preventivo** (v. art. 6 della presente policy).

4. Cookie e tecnologie utilizzate su `admin.inasnap.app` (area riservata Clienti Business)

Nome / identificativo	Tipologia	Titolare	Finalità	Durata	Base giuridica
Cookie di autenticazione Supabase (<code>sb-access-token</code> , <code>sb-refresh-token</code> o nomi analoghi)	Tecnico di autenticazione	InASnap (via Supabase Auth)	Mantenere l'utente autenticato	Sessione (access token) / 30 giorni (refresh token)	Art. 122 comma 1 Codice Privacy (tecnico)
Cookie di locale i18n (<code>i18n_redirected</code> o equivalente)	Tecnico di preferenza	InASnap	Memorizzare la lingua scelta dall'utente	Sessione / fino a revoca	Art. 122 comma 1 Codice Privacy
<code>localStorage</code> con prefisso <code>inasnap_*</code>	Tecnico di preferenza	InASnap	Memorizzare preferenze UI (tema, impostazioni locali)	Fino a revoca dall'utente	Art. 122 comma 1 Codice Privacy
Eventi Mixpanel (EU residency) — identificativo	Analytics di prima parte (<i>server-side</i> via proxy <code>/_mp/**</code>)	InASnap	Statistica di utilizzo delle funzionalità dell'app	24 mesi	Consenso (art. 6(1)(a) GDPR) oppure Legittimo

Nome / identificativo	Tipologia	Titolare	Finalità	Durata	Base giuridica
pseudonimo di dispositivo					Interesse con opt-out visibile; scelta vincolata al risultato della DPIA/valutazione caso per caso
Cookie di sessione Stripe durante il checkout	Tecnico / di terza parte di Stripe	Stripe Payments Europe Ltd.	Gestione della sessione di pagamento	Sessione	Art. 122 comma 1 Codice Privacy (strettamente necessario al pagamento)

Nota: l'area [admin.inasnap.app](#) richiede login; l'interessato è l'utente registrato che ha accettato i Termini e ha prestato, ove richiesto, il consenso ai singoli trattamenti.

5. Cookie e tecnologie utilizzate su [menu.inasnap.app](#) (menù pubblico via QR)

Chiave / identificativo	Storage	Tipologia	Titolare	Finalità	Durata	Base giuridica
ias_session_id (UUID v4)	sessionStorage	Identificatore tecnico di sessione	Cliente Business (ristoratore) — InASnap Responsa	Identificare univocamente la sessione di visita per distinguere le	Durata della sessione browser	Vedi nota sotto

Chiave / identificativo	Storage	Tipologia	Titolare	Finalità	Durata	Base giuridica
			bile ex art. 28 GDPR	visualizzazioni ripetute		
<code>ias_visitor_id</code> (UUID v4)	<code>localStorage</code>	Identificatore persistente di visitatore	Cliente Business — InASnap Responsabile	Conteggio dei visitatori unici e misurazione e dei ritorni	Fino a cancellazione manuale del <code>localStorage</code>	Vedi nota sotto
<code>color_mode</code>	<code>localStorage</code>	Tecnico di preferenza	InASnap	Memorizzare la preferenza di tema (chiaro/scuro)	Fino a cancellazione manuale	Art. 122 comma 1 Codice Privacy (tecnico)
Invio di eventi al <i>backend</i> (<code>PAGE_VIEW</code> , <code>MENU_VIEW</code> , <code>ITEM_CLICK</code>), arricchiti con UTM, referrer, device type, user-agent, lingua	Database Supabase (EU)	Analytics <i>server-side</i> di prima parte	Cliente Business — InASnap Responsabile	Statistica sull'uso del menù	26 mesi	Vedi nota sotto

5.1 Nota critica sulla base giuridica degli identificatori di menu.inasnap.app

Gli identificatori `ias_visitor_id` (persistente) e `ias_session_id` (di sessione) sono **tecnicamente funzionali all'analytics statistico** ma, poiché `ias_visitor_id` è conservato

nel `localStorage` del browser e persiste oltre la sessione, **non rientra automaticamente nella categoria dei cookie analytics equiparati ai tecnici** di cui al par. 7.2 delle Linee Guida Garante 2021. L'equiparazione è ammessa solo se ricorrono cumulativamente: (i) utilizzo esclusivamente statistico; (ii) produzione di statistiche aggregate; (iii) uso relativo a un singolo sito/applicazione; (iv) adeguata minimizzazione (es. IP mascherato); (v) nessuna condivisione con terzi non autorizzati; (vi) nessun arricchimento con dati provenienti da altre fonti.

Alla luce di ciò, si raccomanda una delle due seguenti strategie (vedi memo tecnico al par. 7):

- **Opzione A — conformità piena:** richiedere il consenso preventivo tramite cookie banner leggero sulla pagina del menù, bloccando la generazione di `ias_visitor_id` finché l'utente non accetta. Se l'utente rifiuta o non si esprime, la pagina del menù funziona ugualmente ma nessun identificatore è creato e nessun evento è inviato al backend.
- **Opzione B — configurazione come analytics tecnico:** rinunciare alla persistenza oltre la sessione (eliminare `ias_visitor_id` da `localStorage`, mantenendo solo `ias_session_id` in `sessionStorage`), mascherare l'indirizzo IP lato server prima della memorizzazione e dichiarare l'uso esclusivamente statistico; in questo caso il trattamento rientra come analytics equiparato al tecnico e **il consenso non è necessario**, ma è comunque obbligatoria l'informativa.

La scelta tra A e B è una scelta di prodotto, che deve essere trasposta coerentemente nel codice.

6. Come gestire le preferenze sui cookie

6.1 Modalità di rilascio e revoca del consenso

Ove è richiesto il consenso (Google Analytics sulla landing, eventuale Mixpanel in admin, eventuale `ias_visitor_id` nel menù), il consenso è raccolto tramite banner conforme alle Linee Guida Garante 2021: l'utente, al primo accesso, trova un banner con (a) equivalente rilievo grafico tra il pulsante «**Accetta tutti**», il pulsante «**Rifiuta tutti**» (o «Continua senza accettare») e il comando «**Personalizza**»; (b) rinvio all'informativa completa; (c) granularità per categoria di finalità; (d) assenza di *cookie wall*.

L'utente può **modificare o revocare** le preferenze in qualsiasi momento cliccando sull'apposito link «**Gestisci cookie**» presente nel footer del sito, oppure cancellando manualmente i cookie dal proprio browser.

6.2 Impostazioni del browser

L'utente può in ogni momento configurare il proprio browser per bloccare o cancellare i cookie. Istruzioni ufficiali:

- Google Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647
- Mozilla Firefox: [support.mozilla.org/it/kb/Gestione dei cookie](https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie)
- Safari (desktop): support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac
- Safari (iOS): support.apple.com/it-it/HT201265
- Microsoft Edge: support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge

6.3 Strumenti di opt-out per finalità analitiche di terza parte

- Google Analytics: componente aggiuntivo di opt-out per browser disponibile su tools.google.com/dlpage/gaoptout.